



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска «Средняя общеобразовательная школа № 107»
 на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации и приведение в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	размещение на информационном стендах в помещении образовательной организации и приведение в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	31.01.2023	Заместитель директора Фридлянд Т.В.		
2	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку ее предоставления, установленном постановлением	размещение на официальном сайте организации в сети "Интернет" и приведение в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых	31.01.2023	Администратор сайта Гурева И.С.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования - о международной аккредитации образовательных программ (при наличии) 	<p>при приеме на обучение за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</p> <ul style="list-style-type: none"> - о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования - о международной аккредитации образовательных программ (при наличии) 				
3	<p>Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (92%)</p>	<p>повышение текущего уровня удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации</p>	1 раз в неделю в течение года	Советник директора по воспитательной работе Швеина А.А.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
4	<p>Удовлетворенность комфортом предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (89%)</p>	<p>повышение текущего уровня удовлетворенности комфортом</p>	16.01.2023, 16.02.2023, 13.03.2023, 10.04.2023	Директор Пуха Т.А.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		предоставления услуг образовательной организацией	3,18.05.2023,1 9.06.2023.20.0 7.2023,21.08.2 023,04.09.2023			
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Обеспечение следующих условий доступности: - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	30.12.2023	Заведующий хозяйством Колесняк О.Ю.		
6	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	обеспечение в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.12.2023	Директор Пуха Т.А		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	Сохранение и повышение текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации,	31.01.2023 01.09.2023	Заместитель директора Фридлянд Т.В.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества осуществляемой образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (95%)	обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию				
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (93%)	повышение текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	31.01.2023 01.09.2023	Заместитель директора Исаева З.А.		
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (91%)	повышение текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	31.01.2023 01.09.2023	Заместитель директора Исаева З.А.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (83%)	повышение готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	31.01.2023 23.03.2023 24.05.2023 21.08.2023	Директор Пуха Т.А		
11	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (93%)	Повышение текущего уровня удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	11.10.2023	Директор Пуха Т.А*		
12	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (86%)	повышение текущего уровня удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	В течение года	Директор Пуха Т.А		

Исаева



Директор БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа №107»

Т.А.Пуха